



ARGUZIA

**Come avere la risposta
pronta in ogni situazione**

SILVANO MARCHESI

Arguzia

*Come avere la
risposta pronta
in ogni situazione*

di Silvano Marchesi

© 2018 Silvano Marchesi

Silvano Marchesi

Tutti i diritti riservati.

Sommario

PERCHÉ ALCUNE PERSONE SONO ARGUTE
E ALTRE NO?

SVILUPPARE L'AUTOSTIMA

DIVERSE FRASI PER DIVERSE SITUAZIONI

UN PAIO DI CONSIGLI PRATICI

ESEMPI PRATICI

EVITARE LE PERSONE CURIOSE

CONTRASTARE LE ACCUSE

FLIRTARE CON ARGUZIA

RISPOSTE ARGUTE DURANTE UN

COLLOQUIO DI LAVORO

RIEPILOGO

ESTRATTO:

INTRODUZIONE

COS'È LO SMALLTALK?

SMALLTALK: QUALCOSA CHE APPARTIENE

SOLAMENTE AI GRANDI ORATORI?

COSA NON È LO SMALLTALK

QUINDI - CHE COS'È VERAMENTE LO SMALLTALK?

INFORMAZIONI LEGALI

Perché è così importante essere arguti?

Da un lato, le persone argute vengono considerate divertenti e piene di umorismo. Ognuno di noi desidera essere questo tipo di persona, no?

Dall'altro, ad una persona arguta viene spesso attribuito di possedere una buona capacità di leadership. Ciò significa, nello specifico, che a questi dipendenti viene offerta una posizione lavorativa migliore. I lavoratori che non riescono a far valere la loro voce in modo arguto,

vengono spesso considerati come compiacenti oppure incompetenti. Viene posta meno fiducia in loro, poiché si pensa che possiedano meno intelligenza e non siano adatti a una posizione lavorativa superiore.

Naturalmente questo non è sempre il caso. Spesso, l'osservazione della persona con cui stiamo parlando ci lascia così sorpresi che non viene facile avere una risposta pronta, finendo poi per rimanere perplessi. Questo momento di sorpresa può venire successivamente

sfruttato dall'interlocutore. Spesso viene poi aggiunta un'altra osservazione a quella precedente, oppure uno dei vostri colleghi può provare a sminuirvi davanti agli altri.

Nella sfera privata, l'arguzia sembra occupare una posizione altrettanto importante. Anche in questo caso le persone timide vengono sottomesse e possono diventare vittima di mobbing. I single e coloro che sono alla ricerca di un partner hanno sicuramente constatato che anche in questo ambito è importante

possedere umorismo e arguzia.

Un aspetto ulteriore evidenzia l'importanza dell'arguzia: non è così facile chiedere un favore alle persone argute. Sono semplicemente simpatiche e hanno la capacità di „trascinare“ un'intera folla. Vengono considerate come intrattenitori. Se dovesse accadergli un errore, sanno sempre come reagire tenendo in considerazione la situazione in cui si trovano. Spesso hanno già una spiegazione o una scusa pronta, prima ancora di accorgersi che

sia accaduto qualcosa. Questo tipo di comportamento può essere utile in caso di un incidente stradale. Le persone argute hanno meno possibilità che gli venga portato rancore nel caso ne abbiamo causato uno. Inoltre: chi si comporta in modo arguto e cordiale durante un processo, potrebbe riuscire a diminuire la propria pena o far valere i suoi punti di vista in modo più comprensivo. Ovviamente, in tribunale non si dovrebbe dare la sensazione di essere arroganti o maleducati. Chi però non si fida a far valere i propri punti di

vista e reagire alle accuse della controparte, non potrà sicuramente avere successo.

Oggi sembra proprio che si possa raggiungere il successo solamente comportandosi con arguzia. Esattamente per questo motivo abbiamo deciso di proporvi questo libro. Qui potete imparare come sviluppare anche voi la vostra arguzia. Per raggiungere i vostri traguardi il più velocemente possibile, abbiamo deciso di suddividere questo manuale in diversi capitoli.

Prima di tutto, imparate quali sono i requisiti fondamentali per reagire in modo arguto.

Imparate un paio di frasi efficaci che potete utilizzare in qualunque momento. Con queste non sorprenderete solamente il vostro capo, ma anche molte altre persone.

Perché alcune persone sono argute e altre no?

Ognuno di noi conosce una persona di questo tipo e si chiede il motivo per cui sia così: le persone argute hanno sempre un commento pronto e sembra che nulla li possa infastidire. Logicamente hanno un maggiore successo nella vita lavorativa e in quella privata. Non si lasciano mettere i piedi in testa e riescono sempre a difendersi. Se i loro commenti non dovessero essere

sfacciati, ma solo divertenti, queste persone verrebbero ammirate ancora di più. Si ha come la sensazione che non si facciano sfiorare da quello che gli succede intorno e siano al di sopra di tutto. Rimane quasi difficile immaginarsi che possano essere arrabbiate o tristi. Praticamente ognuno di noi desidera possedere quest'inaccessibilità. Così ci potremmo risparmiare molta rabbia e molta tristezza. Se per loro è così veramente, non lo sa nessuno. Dopotutto, non è possibile leggere la mente delle persone. Una cosa è però sicura: ogni

persona arguta possiede una reputazione superiore e viene lasciata solitamente in pace. Il motivo è che spesso non ci si vuole confrontare con la sua arguzia.

Già questo può essere un ottimo motivo per approfondire il tema. Chi ha sempre una risposta pronta, ha più facilità ad affrontare la vita.

Sviluppare l'autostima

La maggior parte delle persone argute possiede un'autostima molto alta. È importante per potersi proteggere in ogni luogo e in qualunque momento.

Immaginatevi di avere paura di parlare davanti ad un gruppo. Se vi venisse fatta un'osservazione inappropriata, non sareste naturalmente in grado di reagire correttamente. Prima di potervi comportare in modo arguto, dovrete quindi riuscire a sviluppare una buona autostima. Fortunatamente però, è

possibile allenarla.

Siate consapevoli che l'inizio è uguale per tutti. Non esistono persone che valgono meno di altre. Dovete sempre tenerlo in considerazione e ricordarvelo quotidianamente. Se dovessero esserci persone che sminuiscono gli altri, il problema è loro – sicuramente non di coloro che vengono sminuiti. Spesso, sono proprio le persone che mettono gli altri in difficoltà che dimostrano una bassa autostima di sé stessi. In caso contrario, non sentirebbero il bisogno di

sminuirle.

Pensate sempre alle cose che riuscite a fare meglio degli altri. Potrebbe essere che un vostro collega non sia capace di sciare, ma voi sì? Ognuno di noi è più bravo di altri in determinati ambiti.

Questo è esattamente quello che ci rende unici. Non fatevi quindi convincere di non valere nulla se non riuscite a fare perfettamente qualcosa.

Non prendete tutto così seriamente. Il diavolo non è così brutto, come lo si

dipinge. Permettetevi di fare errori. Ognuno li commette, e questo è completamente naturale. Se vi sminuite Perché avete commesso un errore, non fate altro che intaccare la vostra autostima. Il nostro consiglio: riflettete ogni sera su quello che è stato particolarmente positivo durante il giorno e in particolare cosa avete fatto bene. Siate giustamente orgogliosi di voi stessi.

L'impressione visiva è decisiva. Lo sapevate? Vi guardate allo specchio e

non siete soddisfatti? Cambiate la situazione. Non potete cambiare il vostro aspetto generale, ma potete migliorarlo. Andate dal parrucchiere o dall'estetista. Imparate come truccarvi perfettamente. Oppure: acquistate nuovi vestiti. Poiché: l'abito fa il monaco. Se siete felici con il vostro aspetto, allora lo sono anche le altre persone. Così la vostra sicurezza in voi stessi risplende e viene percepita maggiormente.

Arriviamo quindi all'argomento successivo: non fate mai notare di essere

insicuri. Le persone insicure sono facili bersagli. Fate sempre capire agli altri chi siete veramente. Naturalmente, qui non dovrete esagerare e apparire arroganti oppure presuntuosi. Questi atteggiamenti non vengono sicuramente apprezzati.

Vivete la giornata con umorismo. Vi è successo un contrattempo? Provate a reagire con umorismo, oppure ridere di voi stessi. Fatelo solamente se riuscite ad essere sinceri. Se non lo siete completamente, le altre persone lo

noteranno e finirete ancora una volta nella posizione della vittima.

Fate sparire il vostro nervosismo.

Questo punto è particolarmente importante, poiché il nervosismo può paralizzare i vostri comportamenti. Le persone nervose non riescono a pensare e hanno più difficoltà ad essere argute. Potete mettere da parte il nervosismo, per esempio, pensando ad una bella esperienza come la vostra ultima vacanza. Oppure, immaginatevi quello che fate dopo le situazioni in cui vi

sentite nervosi: premiatevi con una buona cena, se riuscite a mantenere la calma durante la riunione. Riflettete anche su quale sia la cosa peggiore che potrebbe succedere in quel preciso istante. Di sicuro non accadrà nulla di così estremo – questo vi aiuterà a calmarvi e a far sparire il nervosismo. Un esempio: volete chiedere al vostro capo un aumento di stipendio. Cosa succede, se dice di no? Avrete ancora il vostro lavoro e il vostro capo non sarà sicuramente arrabbiato, piuttosto sarà soddisfatto della vostra capacità di

esporvi. Con una maggiore sicurezza in voi stessi guadagnate una migliore reputazione. Se non doveste avere ricevuto l'aumento, forse la prossima volta andrà meglio. Questa riflessione vi aiuterà a far sparire il vostro nervosismo e ad argomentare meglio.

Espandete la vostra conoscenza. Più sapete riguardo a ciò che accade nel mondo, più arguti potete diventare.

Leggete regolarmente il giornale, ascoltate le notizie alla radio e rimanete aggiornati. Rimanete sempre informati

riguardo alle notizie attuali. Così sarete in possesso di molte informazioni che potrete incorporare nei vostri discorsi. La vostra reputazione nei confronti degli altri verrà di seguito aumentata.

Anche per questo tema vale: l'esercizio è buon maestro. Allenatevi inizialmente in privato per aumentare la vostra sicurezza. Potete iniziare con i vostri familiari oppure provare spontaneamente con degli sconosciuti. Noterete velocemente e con facilità la loro reazione. Ricordatevi comunque di

mantenere un tono adeguato e opportuno.

Diverse frasi per diverse situazioni

Naturalmente, ciò che viene detto deve essere adatto alla situazione. Esistono persone che reagiscono sempre con un "umorismo secco". Questo modo di fare spesso non viene percepito positivamente. Riflettete quindi prima su quale sia la frase migliore da utilizzare. Le vostre parole non dovrebbero mai essere utilizzate per insultare qualcuno. Tuttavia, quello che dite potrebbe

aiutare a farlo tacere. Nessuno ha il diritto di offendervi. Però, potete farlo capire anche in modo rispettoso.

In ambito privato potete anche utilizzare un tono meno cordiale, se ciò è richiesto. Così mettete subito in chiaro che non vi fate mettere i piedi in testa. Tuttavia, non oltrepassate mai il limite e non siate sfacciati. Non fareste una buona impressione e i vostri amici e conoscenti potrebbero allontanarsi da voi.

Con le osservazioni ricche d'umorismo e spiritose andate più lontano. Nella vita professionale dovrete aggiungere una porzione di intelligenza, per rendere chiaro agli altri non siete così facilmente influenzabili.

L'arguzia non vi serve solo se venite attaccati verbalmente. Potete utilizzare questo nuovo tipo di comunicazione anche fine a sé stessa. Le persone argute vengono sempre percepite positivamente e riescono quindi facilmente ad allargare la loro cerchia di amici. Nella

nostra società del giorno d'oggi, fanno una buona impressione e vengono anche invitate volentieri ad eventi sociali come feste o compleanni. In generale vengono considerate simpatiche e di buona compagnia.

Infine, dovrete sempre considerare se sia veramente necessario reagire con un commento arguto. È possibile essere di cattivo umore e capire negativamente uno di questi commenti. Se reagite in modo errato ad una situazione, e risvegliate un'impressione offensiva nel

vostro interlocutore, non guadagnate punti ma fate esattamente il contrario. Lo stesso vale se ribattete sempre con lo stesso "umore". Se qualcuno desidera sfidarvi, non dovete reagire sempre allo stesso modo. Provate a evitare di dire qualcosa di divertente o positivo e osservate la reazione di chi vi si trova di fronte. Con un atteggiamento positivo, fate sempre la figura del buono, di qualcuno che prova sempre ad evitare i conflitti. Non dovete sempre indossare i panni della figura del mediatore. Esattamente questo vi può aiutare nella

vostra vita lavorativa per scalare la scala del successo.

Pertanto: mai reagire come un bambino capriccioso. Meglio comportarsi secondo il detto: il più saggio cede. Solamente, però, se questo non vi svantaggia personalmente. Evitate di dovervi giustificare ed esigetelo dall'altra persona. Molte persone non riescono a motivare le loro accuse e di conseguenza non approfondiscono il discorso.

Un paio di consigli pratici

Esistono molti trucchi per rispondere a una provocazione senza fare la figura del bambino capriccioso.

Rispondete in modo positivo e con umorismo all'accusa dell'altra persona. Questa tattica non è sempre facile e richiede un po' di pratica. Il problema qui è che non si vuole fare la figura del cattivo. Con questa tattica e con le determinate circostanze si potrebbe venire percepiti così. Però: il vostro

interlocutore non se lo aspetterebbe mai. Perciò, in primo momento rimarrebbe in silenzio, permettendovi di avere il tempo per riflettere sulla prossima mossa. Inoltre, mostrate anche di non prendervela sul personale, per nessun motivo. Già questo fatto vi permette di essere lasciati in pace. Poiché: solo chi si fa attaccare, viene attaccato.

Purtroppo, questa tattica non funziona sempre. Se vi viene fatto notare un vostro errore, cercate un lato positivo e condividetelo. La vostra collega

sottolinea l'assenza di make-up? Allora rispondetele che per voi è più importante essere in ufficio puntualmente per preparare il caffè ai colleghi di lavoro.

Non date importanza all'osservazione negativa. Così guadagnate punti! Siete accusati di qualcosa? Confermate di averlo sentito, ma fate capire chiaramente che non avete intenzione di commentare. Così mettete in chiaro che non vale la pena approfondire questo commento negativo. Inoltre, potete anche

ironicamente ringraziare e chiudere il discorso con queste parole: non c'è motivo per me di rispondere. Più calmo è il vostro tono e più serene le vostre parole, maggiore sarà la vostra reputazione. Oppure: mi prenderò il tempo di riflettere sul tuo commento e prima o poi risponderò.

Fingete di essere stupidi. Ciò funziona solo con la giusta dose di umorismo. Potete anche far finta di fraintendere alcune frasi e reagire di conseguenza con un altro commento. Questo funziona

principalmente quando l'interlocutore parla in modo figurato – potete reagire anche voi con lo stesso tipo di comunicazione. Per fare ciò, dovete inizialmente esercitare delle possibili risposte o delle affermazioni figurate. In questa situazione è importante reagire con prontezza e non attendere troppo. Funziona particolarmente bene con le affermazioni ironiche. Se queste dovessero essere fraintese, l'altra persona non saprebbe come reagire.

Esempi pratici

Con i trucchi esposti in precedenza abbiamo solamente trattato il tema in superficie, per permettervi di avere un'idea generale di come funziona l'arguzia. Ora desideriamo evidenziare un paio di consigli per confermare le nostre osservazioni precedenti.

Evitare le persone curiose

Le domande a cui non volete rispondere vi innervosiscono? Spesso i vicini fanno domande inappropriate e, giustamente, pensate: che interesse hanno gli estranei nella mia vita? Se non desiderate dirlo direttamente, potete reagire con una risposta in parte divertente e in parte univoca. Fate attenzione a non apparire scortesi. Ciò significa: utilizzate un tono gentile, per non offendere la persona con cui state parlando. Se non siete troppo innervositi, potreste anche sorridere.

Chiedete al vostro vicino se è capace di rimanere in silenzio. Se dovesse rispondere con sì, allora dite: anche io.

Oppure:

- È un segreto di stato, o anche solo: questo è un mio segreto personale. Lo proteggo come un tesoro.
- Non ne posso ancora parlare.
- Non voglio lodare il giorno prima della sera (significa: se ne parlassi troppo presto qualcosa potrebbe

andare storto).

- Vedo un po' di sporco davanti alla tua porta d'entrata. Forse dovresti pulire?
- Posso tenere il tuo naso o desideri averlo indietro? (significato: il naso dell'altra persona è dove non dovrebbe essere).
- Senza il mio avvocato non dico niente. Così di sicuro il vostro interlocutore rimarrà „muto“.
- La domanda è interessante, la tengo per me.
- Grazie per l'interesse, ma riesco a

gestire la mia vita anche da solo.

- La risposta deve ancora maturare, ci vuole ancora un po'.
- I gatti curiosi muoiono prima.
- Forse troverò la mia risposta sul giornale.
- Sono una persona di successo, oppure Perché chiedi?
- Se ti rispondessi, poi dovrei ucciderti.

Se qualcuno vi dovesse chiedere quale malattia avete avuto (spesso i colleghi curiosi), rispondete con l'ultimo piatto

che avete mangiato. La risposta potrebbe essere così: bistecca di maiale con cavolo rosso, prima una zuppa e ieri sera..... Più tempo vi prendete, più velocemente si annoierà.

Potete rispondere anche così: me lo sono dimenticato, oppure una malattia a caso. Anche il dottore non me l'ha detto. Ancora più divertente sarebbe: se te lo dicessi, ti infetterei. Questo spaventerà le persone, poiché potrebbero avere veramente paura di venire infettate.

Domande riguardo ai costi di affitto: anche qui dite semplicemente che è un segreto. Se il vostro vicino dovesse chiedervelo, allora rispondete: prima mi dici quello che paghi tu, così posso dirti se pago di più o di meno. Oppure mentite spudoratamente e dite: assolutamente niente o una cena.

Vi vengono fatte domande sgradevoli riguardo, per esempio, alla fine dei vostri studi o altro? Inizialmente potreste rispondere con umorismo, dicendo un orario a caso o un anno

lontano nel futuro. Oppure potreste rispondere: ho finito veramente quando non sento più questa frase.

Soprattutto in ambito familiare viene spesso chiesto a cosa si sta pensando. Facendo questa domanda al partner, si evidenzia l'interesse che si ha nei suoi confronti. Purtroppo, questa domanda è fra le più snervanti che si possano fare. Anche in questo caso, potete dare una risposta che vi permette di essere lasciati in pace senza ferire nessuno. Quindi, per esempio:

- Cosa dovete preparare per colazione
- Quanti anni ha la vostra automobile
- Assolutamente niente

Se, tuttavia, non volete rischiare che il vostro partner si arrabbi, fategli un complimento (anche se state pensando a qualcos'altro): la scorsa notte è stata la più meravigliosa che ho vissuto.

Oppure: i tuoi fantastici occhi o il tuo sorriso magico. Se un uomo dovesse chiedervelo, allora potreste rispondere: il prossimo armadio che devi costruire

oppure come volete organizzare i compiti di casa in futuro. Volete scommettere che questo vi farà venire lasciati in pace?

Spesso ci si mette in dubbio, ci si dispera e ci si domanda il motivo per cui si sia scelto un determinato partner o un certo lavoro. Per liberarsi da queste domande fastidiose, si potrebbe rispondere: ho vinto il mio lavoro, la partner, il partner alla lotteria. Oppure: il partner era in offerta speciale.

Anche le domande riguardo all'età possono essere fastidiose. Alla domanda diretta su quale sia la vostra età, potreste rispondere:

- Gli anni che mi sento
- Gli anni che mi dai
- Prova a indovinare
- Di sicuro non ho bevuto e posso guidare

Spesso il vostro contratto di lavoro vi impedisce di non poter parlare del salario. Potete sicuramente usare questa

risposta se qualcuno ve lo dovesse chiedere. In caso contrario potreste anche trovarne altre:

- Beh, abbastanza per vivere
- Di sicuro non ci divento ricco
- Mi permette di essere sazio
- Non è abbastanza per uno yacht
- Vengo pagato abbastanza
- È un segreto

Naturalmente questi sono solo un paio di esempi. Speriamo tuttavia di avervi potuto dare una visione generale su

come rispondere a domande curiose o sconcertanti. Si può sempre dare una risposta vaga facendo capire quello che non si desidera dire.

Contrastare le accuse

Potete naturalmente reagire in modo arguto anche alle accuse. Una possibilità sarebbe quella di fare un complimento al vostro interlocutore. Questo lo spiazzerebbe sicuramente, Perché non se lo aspetterebbe. Mettere a tacere gli altri con un complimento funziona così:

Al lavoro siete stati attaccati Perché siete arrivati in ritardo. Potreste rispondere:

- Non possono essere tutti così puntuali come te
- La mia auto non è così veloce/bella come la tua
- Non sono così sportivo come te e ho dovuto quindi prendere l'ascensore più lento

I colleghi snervanti, che si lamentano dei vestiti degli altri, potrebbero venire sorpresi con le seguenti osservazioni:

- Non tutti hanno una figura snella come la tua e si possono vestire così

alla moda

- Di sicuro quel tuo bel vestito non mi starebbe bene
- Secondo te tutti devono vestirsi elegantemente

Se rischiate una lite con un vostro collega, potreste rispondere così:

- Non ho voglia di dover leccare i piedi al capo
- Ho bisogno i miei soldi per altre cose
- Il tuo abito, purtroppo, non

rappresenta le tue qualità

- La mia capacità di pensiero non dipende dagli abiti che indosso

Gli esempi esposti qui sopra possono venire utilizzati in qualunque momento. Adattateli alla situazione. Ma attenzione: essere troppo arguti potrebbe venire percepito negativamente – sia dal vostro capo che dai vostri colleghi. Provate a non esagerare e non dimenticatevi di sorridere. L'uno o l'altro collega potrebbe anche prendere il complimento seriamente.

Ovviamente, è anche possibile indirizzare i colleghi superiori indirettamente al loro status più elevato e alle qualifiche associate. Se il vostro lavoro dovesse venire criticato e vi dovessero essere attribuiti degli errori, potreste rispondere con un complimento, dicendo che è per questo motivo che l'altra persona ha ottenuto la promozione. Potete anche essere ironici e rispondere: se io avessi il tuo salario, mi impegnerei anche di più, oppure: se avessi il tuo livello di istruzione, non

dovrei impegnarmi così tanto e gli errori non succederebbero nemmeno.

Se invece doveste essere messi in cattiva luce da un collega nei confronti del capo, potreste dirgli così: attento a non scivolare su quella scia di bava.

Oppure: non avrei mai pensato che le lumache potessero produrre così tanta bava. L'ultimo commento non può venire messo direttamente in relazione con il collega e avete la possibilità di collegarlo ad un altro argomento.

Ciò funziona naturalmente anche nella sfera privata: se il vostro partner dovesse criticare i vostri lavori domestici, potete rispondere così:

- Con (l'aspirapolvere, per esempio) non sono così bravo come te.
- Stavo pensando a te, per questo il risultato non è così bello. Non sono riuscito a concentrarmi sulle pulizie.
- La zuppa è così salata Perché sono innamorato di te.
- Mi rendi così nervoso che non riesco a concentrarmi sulla guida (se viene

criticato lo stile di guida) oppure:
Non tutti riescono a guidare così
bene come te, fammi vedere tu.

Dimostrare all'altra persona in modo
amichevole che riesce a fare meglio
qualcosa, non è solamente un segno di
arguzia. Spesso si può recedere da una
situazione spiacevole facendo svolgere i
compiti meno amati a qualcun'altro.
Questo trucco funziona sia in ambito
privato che professionale. In fin dei
conti tutti amano essere riempiti di
complimenti, questo li motiva a fare

sempre meglio.

Flirtare con arguzia

L'arguzia non è richiesta solamente quando ci si deve difendere. Le risposte e le prime impressioni argute aumentano le proprie possibilità anche in molti altri ambiti - per esempio flirtando. Qui vale come sempre il detto: la prima impressione è quella che conta. Per questo motivo durante un appuntamento romantico non dovrebbero mancare osservazioni ironiche, divertenti o anche solo interessanti.

Ovviamente non dovrete provare a rispondere alle domande con impertinenza. Se vi dovessero venire poste domande curiose, alle quali non volete rispondere, non dovrete utilizzare gli esempi di frasi che abbiamo citato qui sopra. Provate invece a rispondere al vostro partner con osservazioni positive su di lui/lei. Vi chiedono Perché non siete ancora sposati o Perché siete momentaneamente single? Dite semplicemente: stavo aspettando te. Oppure più originale: ti stavo sognando già da mesi e stavo solo

aspettando di incontrarti.

Forse vi è anche la possibilità di aggiungere situazioni passate alla risposta? Avete già visto la vostra donna / il vostro uomo dei sogni da qualche parte? Allora rispondete semplicemente: da quando ti ho visto per la prima volta, non ho voluto uscire con nessun altro.

Troppi complimenti potrebbero apparire come una sviolinatura e non vengono apprezzati da nessuno. Sarebbe possibile trovarne di più originali?

Create una relazione con la vostra ultima vacanza: in tua presenza mi sento così rilassato e a mio agio come quando ero in vacanza ai Caraibi. Ma attenzione: siete andati con la vostra ex e la vostra nuova fiamma lo sa? Allora meglio evitare questa osservazione. In caso contrario avreste a che fare con una sua possibile gelosia.

Oppure: il tuo vestito / i tuoi occhi (si può anche inventare qualcosa) sono così colorati, mi ricordano i coralli del mare del Sud.

Le prime domande imbarazzanti subentrano in relazione alla professione. Qui è possibile provare a mettere il proprio lavoro in buona luce. Lo si può anche fare con la professione degli altri. Il vostro grande amore è una cameriera e si sente inferiore a voi? Dite quindi: ho sempre voluto venire servito da una donna così bella e sensuale. Come mancia avrei già alcune idee. Il lavoro della donna è superiore a quello dell'uomo e quindi lei si sente in panico? Qui è possibile utilizzare una

frase divertente – una basata su un film famoso, per esempio.

Durante la prima visita al vostro appartamento potreste dover rispondere a critiche o domande imbarazzanti. Il vostro appartamento è troppo disordinato? Dite semplicemente: non sono riuscito a concentrarmi su nient'altro tranne che la tua visita. I miei muscoli erano così paralizzati che non sono riuscito a riordinare.

Ad una donna non piace la sua auto

Perché guida un'utilitaria invece di una sportiva? Allora chiarite semplicemente che un'auto sportiva non è adatta per la famiglia. Così dimostrate di essere seri riguardo alla vostra relazione e che state già pensando ad avere dei bambini in futuro.

Le reazioni rapide e argute vengono richieste anche durante una relazione:

La vostra ragazza vorrebbe fare una passeggiata in montagna la domenica mattina, ma voi siete troppo stanchi e

preferireste rimanere sul divano e guardare un film? Spiegatele che preferite risparmiare le energie per poterle usare poi con lei a letto.

Vorreste invitare amici a casa per guardare la partita di calcio, ma vostra moglie non la trova una buona idea?

Ditele così: tesoro, i miei amici sono così stupiti dalle tue capacità di arredamento d'interni che vogliono sempre vedere il nostro appartamento.

Oppure al contrario: volete invitare gli

amici per una grigliata, ma lui non vuole? In questo caso, potete fargli fare lo chef della griglia. Ditegli: tu grigli la carne e le salsicce cento volte meglio degli altri. Ecco Perché tutti vogliono sempre mangiare quello che cucini tu.

Vostra moglie ha preso un po' di peso e vuole sentire la vostra opinione riguardo al nuovo vestito? Se non reagite in fretta e le dite qualcosa di positivo, potrebbe pensare che non vi piaccia. Dite velocemente: come sei in forma, per un attimo ho perso le parole!

Risposte argute durante un colloquio di lavoro

Trovare un posto di lavoro è molto importante, ed è essenziale saper reagire in modo adeguato durante un colloquio.

Non dovrete fare domande inadatte, provate ad agire sempre amichevolmente e non siate arroganti o inopportuni.

Durante il colloquio avete la possibilità di dimostrare la vostra intelligenza. Così fate subito capire che il posto di lavoro libero è quello adatto a voi. Pertanto,

ecco alcuni suggerimenti per il vostro meglio:

Esistono superiori che chiedono quale utensile di cucina si crede di rappresentare oppure qual è la vostra canzone preferita. Queste domande potrebbero sembrare insignificanti in riguardo alla propria valutazione. Per il datore di lavoro, però, non lo sono. Con queste, vogliono mettere alla prova la vostra creatività. In questi casi è sconsigliato rimanere in silenzio, ma lo è anche dare una risposta troppo

affrettata. È più corretto prendersi un momento per riflettere e dare poi una risposta adeguata. Dovrebbe evidenziare le proprie qualità caratteriali ed applicarle allo strumento: le persone forti e veloci potrebbero paragonarsi ad un mixer, quelle affidabili ad una lavatrice e le persone scrupolose potrebbero paragonarsi ad una lavastoviglie.

A volte le domande potrebbero essere controverse. Alle donne non dovrebbe venir chiesto se stanno provando ad

avere una famiglia (figli). Potrebbero comunque rispondere: ogni donna spera di avere un figlio. In caso contrario l'umanità sarebbe estinta.

Avete una lacuna nel vostro curriculum vitae? Di sicuro vi verranno poste domande al riguardo. In questo caso, non dite: volevo riposarmi per un anno. Fate piuttosto capire che avete utilizzato questo periodo per migliorare le vostre capacità o qualità e che avete fatto grandi passi in avanti (pensate in questo caso ai libri che avete letto durante

questo anno). Potete anche naturalmente raccontare qualcosa in più: avete sviluppato la vostra personalità e adesso siete pronti per questa posizione lavorativa.

La maggior parte dei datori di lavoro chiedono inoltre Perché avete scelto proprio quella determinata azienda. Qui, non dovrete rispondere che era la più vicina al vostro domicilio. Dite invece che avete sentito parlare positivamente dell'azienda e che vi sentite di appartenere a questo campo

professionale. La vostra vita passata è stata piena di coincidenze che vi hanno portato ad essere pronti per candidarvi a questo lavoro.

Alla domanda riguardante i vostri programmi futuri, potreste paragonarvi alla vostra automobile: prendendosene cura, oliandola e prestando le dovute attenzioni, può continuare a funzionare a lungo in modo affidabile. Lo stesso vale per voi: continuate a crescere e vi riposate durante i periodi liberi per iniziare ogni giorno al lavoro con il

massimo delle energie.

Un'altra domanda importante che può venire chiesta durante un colloquio di lavoro: Perché volete cambiare? Dite semplicemente: io sono leale come lo sono sempre stato verso il mio attuale datore di lavoro, ma penso che le mie capacità non vengano sfruttate pienamente.

Sul tema: quanto avete guadagnato finora? Anche qui dite: non ne posso parlare, ma tenendo in considerazione le

mie capacità e la mia formazione
professionale, mi immagino....

Riepilogo

Abbiamo visto insieme alcuni esempi su come è possibile reagire a diversi commenti e domande. Naturalmente questo non è tutto. Però, non possiamo dare una risposta ad ogni possibile domanda. L'importante è che impariate anche voi come essere arguti.

Esattamente per questo motivo riassumiamo ancora una volta tutti gli aspetti più importanti:

- Solo le persone con un'alta

autostima possono essere argute.

Allenatevi ogni giorno a credere di più in voi stessi: non fatevi sottomettere e mettete in chiaro di valere quanto gli altri.

- Annotatevi ogni giorno le vostre capacità e i vostri punti di forza.
- State sempre molto attenti al modo in cui reagite alle diverse situazioni. Soprattutto quando si verificano eventi importanti o spiacevoli.

- Allenate la vostra arguzia con i vostri familiari e i buoni amici.
- Non prendete tutto troppo seriamente. Così potete reagire in modo più tranquillo e sereno.
- Non dovete commentare ogni osservazione che viene proposta dal vostro interlocutore. Spesso è sufficiente mostrare di aver capito l'osservazione, senza doverla affrontare.

- Prestate sempre attenzione al vostro tono di voce e a reagire in modo amichevole, senza essere arroganti o maleducati.
- Provate a tranquillizzarvi durante le situazioni stressanti. Respirate profondamente e immaginatevi il peggio che potrebbe accadere. Accorgendovi che la situazione non è così negativa, reagirete con molta più calma.
- Imparate a memoria alcune frasi,

allenatele e aggiungetene con regolarità. Con l'allenamento riuscirete a trovare sempre di più la frase o la citazione adatta.

- Con un sorriso e una frase divertente potete salvare molte situazioni o guadagnare punti durante un appuntamento.

Ora non vi resta che rimboccarvi le maniche e fare pratica. Col tempo vedrete che riuscirete a padroneggiare quella risorsa incredibile che è l'arguzia

e, piano piano, ad affinarla e ad impiegarla in qualsiasi situazione e con qualsiasi interlocutore.

Spero che questo piccolo manuale possa esservi d'aiuto in questo. Vi ringrazio di aver acquistato il mio libro e per avermi accordato il vostro tempo . In bocca al lupo!

Il vostro Silvano Marchesi

PS. Prima di salutarvi, desidero proporvi un breve estratto di un altro

libro che ho scritto. Spero vi piaccia.

Estratto:

Smalltalk

Una guida per diventare

esperti nella conversazione:

allacciare rapporti importanti

e stringere nuove amicizie

senza fatica

di Silvano Marchesi

Introduzione

Mai sentito parlare di Smalltalk? Spesso non si sa bene cosa dire di preciso.

Oppure no. Per alcune persone rimane facile attaccare bottone con le persone, non importa dove. Sembrano fare una buona impressione e allacciare nuovi contatti uno dopo l'altro. Lo Smalltalk è proprio questo se si riesce a padroneggiarlo.

Tu non lo fai? Allora è arrivato il momento di imparare quest'arte. Lo puoi

fare anche tu. Sei timido? Pensi di non avere abbastanza “qualità sociali”? Non pensi di essere un interlocutore interessante? Non c'è nessun problema. Con il giusto aiuto, tutti quanti possono imparare lo Smalltalk.

Questo manuale ti metterà a confronto con delle situazioni tipiche nelle quali sembrano mancarti le parole, analizza l'argomento Smalltalk dalla A alla Z e mostra con l'aiuto di esempi ed esercizi pratici, come padroneggiare le diverse conversazioni. E lo fa in modo che alla

fine ti lasci il segno.

Cos'è lo Smalltalk?

Smalltalk: qualcosa che appartiene solamente ai grandi oratori?

Alcune persone sembrano essere venute al mondo con un grande talento che tu non sarai mai in grado di controllare. Mentre quando sei a tavola con gli altri il silenzio ti mette a disagio, altre persone possono cominciare una conversazione con estrema facilità e trovare ascoltatori che sorridono in modo amichevole. Mentre aspetti l'ascensore con il tuo superiore, ti mordi il labbro cercando disperatamente di

dire qualcosa, ma non ti viene in mente niente, figuriamoci un argomento interessante. Altri sanno raccontare subito cose interessanti e possono anche trasformare cose obsolete come il tempo in una chiacchierata piacevole. Nessuna traccia di timidezza, nervosismo e mancanza di parole.

Sì, ad alcune persone riesce bene, e di fianco a questi talenti della conversazione ti senti piccolo e insignificante e pensi di non essere all'altezza per questi pattern sociali. Non

c'è motivo di pensarlo!

Sicuramente alcuni di noi ci hanno sempre saputo fare. Ognuno sa fare bene qualcosa. Questo non significa che non puoi acquisire altre capacità. Lo Smalltalk è soprattutto un modo di comportarsi nella società e non richiede né una condizione fisica particolare né una conoscenza precisa; è qualcosa che tutti possono imparare. Non è necessario che tu finga e non c'è bisogno di ricorrere a mezzi che normalmente non ti vanno a genio.

Inoltre non puoi sapere se il collega che all'apparenza padroneggia lo Smalltalk sia arrivato a quel livello attraverso l'esercizio, senza provare a confrontarti con questo talento.

Cosa NON è lo Smalltalk

Se hai cercato un manuale per lo Smalltalk, forse non è soltanto perché cerchi consigli, aiuto e risposte, ma anche perché finora sei stato un po' scettico riguardo a questo argomento. Questo concetto non gode sempre di buona fama. Spesso lo si accosta alla banalità, alla volontà di interrompere un silenzio e parlare di qualcosa senza in realtà dire niente. Questi sono dei pregiudizi che devi abbandonare. Chi vuole impressionare con lo Smalltalk,

deve anche essere convinto dello Smalltalk. Per opporsi ai soliti clichés, lo Smalltalk non è:

• **Una perdita di tempo** - anzi è un utilizzo efficace del tempo, per conoscere meglio le persone.

• **Pettegolezzi** - Dicerie e commenti negativi verso gli altri non hanno niente a che vedere con lo Smalltalk

• **Interrogazione** - Chiaramente anche le domande e le informazioni

fanno parte del flusso della conversazione. Questo non significa mettersi a intervistare chiunque. Non significa nemmeno cercare di strappare al tuo interlocutore i suoi dettagli più personali.

Parole vuote - Solo perché non è un discorso lungo e profondo, non significa che lo Smalltalk sia banale.

Quindi - che cos'è veramente lo Smalltalk?

Lo Smalltalk viene definito come una "chiacchierata informale senza profondità". Questo è quello che pensano più o meno le persone, anche se la maggior parte della gente non conosce i benefici di questa forma di conversazione. Se padroneggi una chiacchierata tranquilla e riesci a parlare senza problemi con le persone, ti si possono aprire molte porte, sia a lavoro che nella vita privata. Detta così

sembra che lo Smalltalk sia un metodo poco fine e discutibile per approfittare delle situazioni. Ma non è così. Nello Smalltalk non si lusinga nessuno e non si fa niente che possa avvantaggiarti in maniera scorretta. La chiave per il successo è qui ed è facile da ricordare. Per l'amicizia, per la competenza sociale e per fare di te una persona interessante. Perché lo sei già. Tutti noi siamo interessanti in qualche modo e abbiamo un valore intrinseco. Bisogna solo dimostrarlo.

Nonostante la sua semplice definizione, lo Smalltalk non è sempre facile da mettere in pratica, se si appare timidi, se si ha poca esperienza con conversazioni amichevoli e spontanee o se si fa l'errore di ignorare le regole dello Smalltalk. Ebbene sì, lo Smalltalk ha delle regole. E ci sono persino delle strategie, sia verbali che fisiche. Ora l'argomento non sembra più così superficiale e triviale, vero?

Il libro è disponibile su Amazon

Informazioni legali

1^a edizione

©DiGi Generation GbR, 2018

Tutti i diritti riservati.

DiGi Generation
Rodensteinstr. 22
64625 Bensheim
GERMANIA

Rappresentanti legali: Dr. Özgür Dagdelen,
Torben Gebbert

Posta elettronica: hallo@digigeneration.de

Quest'opera compresi tutti i contenuti sono protetti da copyright. La ristampa o la riproduzione, totale o parziale, come pure l'immagazzinamento, la modifica, la copia e la distribuzione con l'aiuto di sistemi elettronici, totale o parziale, non è autorizzata senza il consenso scritto dell'autore. Tutti i diritti di traduzione riservati.

I contenuti di questo libro sono stati ricercati tramite l'utilizzo di fonti

riconosciute e verificati con grande attenzione. L'autore non assicura tuttavia nessuna garanzia per l'attualità, la precisione e la completezza delle informazioni fornite. Richieste di risarcimenti di danni nei confronti dell'autore che si riferiscono a una lesione della salute, materiale o ideale derivata dall'utilizzo o il mancato utilizzo delle informazioni qui riportare, oppure dall'utilizzo di informazioni sbagliate o incomplete sono escluse di principio, a condizione che dalla parte dell'autore non esista una grave colpa

intenzionale dimostrabile. Il contenuto di questo libro non deve essere sostituito a una consultazione medica o a una cura medica professionale.

Questo libro fa riferimento a contenuti di terzi. L'autore dichiara e conferma esplicitamente che al momento della creazione del link non sono presenti contenuti illeciti nelle pagine delle quali è presente un collegamento. Sui contenuti dei collegamenti l'autore non ha nessuna influenza. L'autore si distanzia quindi espressamente da tutti i contenuti delle pagine linkate che sono

state modificate dopo la creazione del link. Per contenuti illegali, sbagliati o non completi e particolarmente per i danni causati dall'utilizzo o dal mancato utilizzo delle informazioni rappresentate è responsabile solo il gestore della pagina alla quale si è indirizzati, e non l'autore di questo libro.